JAKÝCH VÝSLEDKŮ LZE DOSÁHNOUT IMPLEMENTACÍ TALENT MANAGEMENTU?

Případová studie: SMC Industrial Automation CZ

TALENT KOMPAS

... protože i ty DOKÁŽEŠ VÍC!

Úvod

Tato případová studie slouží jako inspirace pro firmy, které přemýšlí **nad implementací talent managementu**, nebo jsou již nyní v procesu a chtějí získat informace, jak se v jiných organizacích postupovalo. Společnost SMC Corporation plánovala **zavést a nastartovat ve firmě nové HR procesy a leadership**, které budou odrážet přechod organizace ze střední na výhledově velkou. Je však nutné podotknout, že na výsledcích naší spolupráce se zásadně podílel především otevřený a proaktivní přístup vedení společnosti a silné hodnoty firemní kultury závodu.

SMC Corporation

Společnost SMC Corporation je japonská výrobní firma zaměřená na výrobu pneumatických zařízení a průmyslových automatizací. Společnost každoročně získává několik ocenění včetně World's best employers 2022 vydané magazínem Forbes.

TALENT KOMPAS

Firma TALENT KOMPAS vyvíjí nástroje a metodiku pro talent management, leadership a osobní rozvoj. Její nástroje slouží nejen v soukromé firemní sféře, ale také ve veřejném sektoru, školství, v neziskových organizacích nebo pro další účely, jako je osobní rozvoj.

Cíl spolupráce

- Dlouhodobě udržet dynamiku a růst podniku.
- Efektivně spravovat a rozvíjet HR procesy i leadership s ohledem na kontinuální masivní růst organizace.
- Identifikovat, rozklíčovat a rozvíjet potenciál týmů i jednotlivců.
- Implementovat procesy talent managementu do firemní kultury, leadershipu a strategií HR.

Jak jsme postupovali

V roce 2013 jsme zahájili spolupráci. Primárně jsme se seznámili s prostředím, principy leadershipu a firemní kulturou. Z toho vyplynula zásadní potřeba **revidovat a rozšířit HR procesy**, které v té době měla firma zavedené pro svých 70 zaměstnanců. Změny jsme provedli s ohledem na její budoucí a plánovaný růst.

O rok později jsme společně s managementem **zformulovali firemní hodnoty, které odrážely již existující firemní kulturu** a to, jakým způsobem ji společnost chce do budoucna žít. Definovanými hodnotami byly

- ochota,
- otevřenost,
- férové jednání,
- jasné procesy,
- transparentnost,
- čistota.

Na základě diskuse s vedením vyplynuly nové cíle v oblasti vedení lidí. Jednalo se o **identifikaci silných stránek zaměstnanců a potřebu implementovat komplexní systém hodnocení zaměstnanců.** Podle požadavků jsme nastavili vhodný rozpočet a spustili jsme pilotní implementaci.

Zavedení talent managementu

V roce 2015 jsme položili základní stavební kameny talent managementu. Definovali a sjednotili jsme pojmy jako talent a talentovaný zaměstnanec a vymezili kritéria pro zařazení zaměstnanců do tzv. **talentového poolu klíčových lidí**. Do náborového procesu, konkrétně do druhého a třetího kola, a interního přeobsazování pozic jsme **zapojili Testy talentů TALENT KOMPAS.**

Testy zpočátku sloužily pro **audit kompatibility a osobnostně-kompetenčního složení týmů**. Jejich výsledky jsme také použili k motivaci a zvýšení angažovanosti členů týmu při nastavování individuálního **rozvojového plánu**. Zároveň s tím fungovaly pro leadery jako nástroj, jak řídit a pracovat se svými lidmi.

V letech 2016 až 2021 jsme pokračovali v posilování procesů vedení a motivace týmů na základě talentů jejich členů. Nejen díky tomu se talent management postupně holisticky zapracoval do strategie lidských zdrojů. Společnost tak začala **tvořit pracovní týmy na základě principu diverzity kompetencí a schopností různých typů osobností**.

Rozvoj talentů a první výsledky

Prostřednictvím nástrojů jako pravidelné workshopy, individuální a skupinové koučinky, mentoring a celofiremní akce se vytvořil systém pro rozvoj nejen řadových zaměstnanců, ale i manažerů. Na základě vytipování a výběru nových talentů jsme pak rozjeli také jejich **zaškolování na role, do kterých měli potenciál dorůst**. Postupně se hodnocení zaměstnanců a zpětná vazba týkající se práce s talenty stala součástí komplexní zpětné vazby pro management firmy.

V roce 2019 došlo k první **revizi firemních hodnot**, na základě které se

- férové jednání změnilo na férovost
- a jasné procesy na rovnováhu.

Nově také až 76 % zaměstnanců uvedlo, že jsou pro ně nastavené firemní hodnoty důležité.

Co je talent management a proč ho ve firmě využívat?

Talent management má za úkol talenty nejen rozpoznat, ale také zajistit jejich rozvoj v rámci firmy tak, aby byla schopná dosáhnout svých nastavených cílů a vizí. Proměň svou firmu díky zavedení principů této HR strategie na prostor pro seberealizaci, kde se zaměstnanci budou cítit dobře a jejich práce jim bude dávat smysl.

Přečti si více na našem blogu

Díky talent managementu se podařilo zvýšit nejen počet zaměstnanců, ale i tržby

V roce 2022 pracovalo ve výrobním podniku již **370 zaměstnanců** a společnost se stala **jednou z nejuznávanějších v regionu pro uchazeče o zaměstnání**. Výrobní podnik SMC Vyškov se také stal vlajkovou lodí a centrálním výrobním závodem korporace SMC pro Evropu, místem pro inspiraci zákazníků, úřadů ale i škol. Talent management se od začátku naší spolupráce pevně zakotvil v HR strategii, v plánu rozvoje společnosti i ve firemní kultuře.

Společnosti se tak podařilo:

- Zvednout tržby v průměru o 31 %.
- Zvýšit počet zaměstnanců v průměru o 22 %.
- Navýšit tržby na osobu v průměru o 8 % za každý rok.
- Zlepšit úspěšnost obsazování pozic, kdy firma během 1–2 měsíců dokázala najít a přijmou vhodné výrobní pracovníky a za 1–4 měsíce specialisty.

Shrnutí spolupráce

Dnes stojí úspěch společnosti SMC na:

- pečlivém výběru lidí v souladu s firemní kulturou a hodnotami. Týká se bez rozdílu managementu, administrativy i výroby,
- leadershipu, který klade důraz na individuální přístup k lidem, na jejich silné stránky a na principy týmové spolupráce,
- důrazu, který kladou na vzdělávání a rozvoj. K dispozici mají kromě externích agentur i firemního kouče a trenéra na jeden den v týdnu,
- výchově nástupnické generace leaderů (firemní kouč a trenér –- mentoring leadershipu, workshopy orientované na firemní kulturu a vedení lidí),
- rovnocenném přístupu k zaměstnancům ve výrobě i administrativě,
- průběžném mapování spokojenosti zaměstnanců a přijímání opatření
- motivujícím systému benefitů.

Co o naší spolupráci říká klient

Proč jste se rozhodli implementovat talent management?

„Když se pracovník vydá přirozenou cestou svých talentů, a ne cestou kterou mu diktuje okolí nebo jiné faktory z jeho prostředí, je podstatně spokojenější a produktivnější. A to se bezprostředně odráží na firemní kultuře a výsledcích organizace."

Jaká byla spolupráce s TALENT KOMPAS?

„Jedním slovem vynikající. Po celou dobu s námi spolupracovala primárně průvodkyně Lenka Mazalová, která je dlouhodobě naladěna na stejnou notu jako my."

K čemu využíváte testy talentů?

„Testy talentů TALENT KOMPAS využíváme k nastavení rozvoje zaměstnance tak, aby jeho individuální plán šel ruku v ruce s jeho cíli a byl mu šitý na míru. Zároveň test slouží i jako skvělý motivační nástroj, kdy pracovník pozná pozitivním způsobem své předpoklady a silné stránky."

Jak funguje závod dnes?

„S neustálým růstem projektů, pracovníků a investic věnujete stále mnoho energie do udržení a rozvoje firemní kultury. Z pohledu posledních deseti let a dosažených výsledků závodu, vnímám, že uspíváme právě díky důsledné péči o firemní kulturu a zaměstnance i v období výzev, které jsme společně zvládli."

Vratislav Staněk
Factory Manager, SMC Industrial Automation CZ

Úspěch organizace stojí na schopnosti rozvíjet silné stránky svých lidí

Motivuj i ty své zaměstnance a zapoj principy talent managementu do firemních procesů. My v TALENT KOMPAS ti s tím rádi pomůžeme.

Věříme, že i ty DOKÁŽEŠ VÍC!

Nezávazně poptat spolupráci

TALENT KOMPAS
... protože i ty DOKÁŽEŠ VÍC!

www.talentkompas.cz
+420 731 695 597
dokazes.vic@talentkompas.cz